

Conditions générales de vente et d'utilisation du site internet www.simplementvin.com

applicables à compter du 01/03/2016

ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

1.1. Editeur

Vous êtes actuellement connecté au site internet www.simplementvin.com,
Édité par Simplement Vin, SAS, capital social 10 000 €, RCS d'Aix en Provence : 533 735 445,
Siège social : 31 avenue Robert Schuman, 13090 Aix en Provence, France,
Téléphone : +33982355950,
Email : contact@simplementvin.com,
N° de TVA intracommunautaire : FR 90 533735445,
Licence à emporter délivrée par La Mairie d'Aix en Provence n°2011-27
Directeur de la publication et responsable de la rédaction : Julien MARANINCHI.

1.2. Hébergeur

Le Site est hébergé par ONLINE, siège social : ONLINE SAS BP 438 75366 PARIS CEDEX 08 téléphone : 0899 173 788.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

« **Client** » : toute personne physique de droit privé, inscrite sur le Site pour commander des Produits.

« **SimplementVin.com** » : Simplement Vin SAS, prise en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Produit** » : bien vendus sur le Site par SimplementVin.com et consistant principalement en des vins, champagnes et spiritueux.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL www.simplementvin.com, ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *En cochant cette case, je certifie avoir plus de 18 ans, et reconnais avoir lu les Conditions Générales de vente et les accepter sans réserve.* »

L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de SimplementVin.com et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale, l'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibant la vente et l'offre de boissons alcoolisées à toutes personnes mineures et assimilées.

Il est rappelé aux Clients que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et qu'il doit être consommé avec modération.

ARTICLE 4. OBJET DU SITE

Le Site a pour objet la vente de boissons alcoolisées aux Clients.

SimplementVin.com est titulaire de la licence à emporter délivrée par La Mairie d'Aix en Provence n°2011-27 l'autorisant à vendre ces Produits aux Clients.

ARTICLE 5. ETAPES DE LA COMMANDE

5.1. Commande

5.1.1. Réalisation de la commande

Afin de passer commande, les Internautes pourront sélectionner un ou plusieurs Produits et les ajouter à leur panier. La disponibilité des Produits est indiquée sur le Site, dans la fiche descriptive de chaque article. Lorsque leur commande sera complète, ils pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

5.1.2. Limites à la commande

SimplementVin.com se réserve le droit de refuser toute commande dans les cas suivants :

- Lorsqu'il existe un litige en cours avec le Client portant sur une commande antérieure ;
- Lorsque le Client a déjà commandé pour plus de 90 litres de Produit, en ou plusieurs commandes, sur une période d'un mois ;
- Lorsque le Client a commandé, au cours d'une période de 3 mois, plus de X bouteille(s) d'une même référence portant la mention "Limité à X bouteille(s) maximum par Client" sur le Site ;
- Lorsque toute autre circonstance laisse apparaître que le Client n'est pas un particulier mais un professionnel.

5.2. Validation de la commande par l'Internaute

En consultant leur panier, les Internautes auront la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des Produits qu'ils auront choisis et pourront vérifier leur prix unitaire, ainsi que leur prix global. Ils auront la possibilité de retirer un ou plusieurs Produits de leur panier.

Si leur commande leur convient, les Internautes pourront la valider. Ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant.

Il sera également possible de valider leur commande en express sans la création d'un compte client.

5.3. Paiement par le Client

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils auront parfaitement complété le formulaire d'inscription, ou le formulaire simplifié en cas de commande express, les Clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation, puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée.

5.4. Saisie d'un code promotionnel

SimplementVin.com est susceptible de remettre ponctuellement au Client des codes promotionnels. Ces codes ne sont valables que dans le cadre de la promotion précisée sur le Site, concernant une période donnée et des Produits et/ou catégories de Produits expressément précisés dans le cadre de ladite promotion.

Afin de bénéficier de la réduction liée aux codes, le Client devra saisir ces derniers dans le cadre réservé à cet effet sur le Site et avant toute validation de la commande.

5.5. Confirmation de la commande par SimplementVin.com

Dans un délai maximal de 48 heures, SimplementVin.com s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

ARTICLE 6. PRIX - PAIEMENT

6.1. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par SimplementVin.com. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

6.2. Modalité de paiement

Le Client peut effectuer son règlement par carte ou virement bancaire.

Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par le Crédit Mutuel.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, SimplementVin.com n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du paiement par carte Bancaire sont appliquées.

En cas de paiement par virement bancaire, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par SimplementVin.com.

6.3. Facturation

SimplementVin.com mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

6.4. Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

6.5. Réserve de propriété

Les Produits vendus restent la propriété de SimplementVin.com jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

ARTICLE 7. RECLAMATION - RETRACTATION – GARANTIE

7.1. Service clientèle

Le service clientèle du Site est accessible du mardi au samedi de 10h à 20h30 au numéro de téléphone non surtaxé suivant : 0982355950, par courrier électronique à : contact@simplementvin.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux derniers cas, SimplementVin.com s'engage à apporter une réponse sous 48 h ouvrées.

7.2. Renonciation à l'agrégé

Les parties renoncent expressément au droit dit « d'agrégé » prévu à l'article 1587 du Code civil.

7.3. Droit de rétractation – Vente à distance

7.3.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à SimplementVin.com aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté.

Le Client a, par exemple, la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

En tout état de cause, SimplementVin.com adressera au Client au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

7.3.2. Effets du droit de rétractation

Le Client renvoie ou restitue les produits au professionnel ou à toute personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le cas échéant, le professionnel peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Produits, au plus tôt des deux événements. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 121-21-4 du Code de la consommation.

Le cas échéant, le professionnel effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client. Cependant, le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

Les frais directs de renvoi du Produit sont à la charge du Client. Ces frais sont estimés à un maximum de 11 euros TTC par bouteille.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

7.3.3. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- de fourniture de biens qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

- de fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

De même, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du Client avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

7.4. Résolution du contrat sur l'initiative du Client

Le Client consommateur peut dénoncer le contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception en cas de dépassement de la date de livraison du bien excédant sept jours.

Le Client sera alors remboursé des sommes engagées par lui lors de la commande.

La présente clause n'a pas vocation à s'appliquer si le retard de livraison est dû à un cas de force majeure. En pareil cas, le Client s'engage à ne pas exercer de poursuites à l'encontre de SimplementVin.com et renonce à se prévaloir de la résolution de la vente prévue au présent article.

7.5. Garanties

7.5.1. Garantie des vices et défauts apparents

Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison. Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des Produits ainsi que leur conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours ouvrés à compter de la livraison. En tout état de cause, toute réclamation concernant les colis livrés ne sera prise en compte que si le Client ayant la qualité de commerçant a émis des réserves auprès du transporteur conformément aux articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce.

7.5.2. Garantie des vices et défauts cachés

7.5.2.1. Garanties légales

Les Clients disposent d'une garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil), d'une garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et s. du Code civil) et d'une garantie de sécurité (articles 1386-1 et s. du Code civil).

Les Clients ayant la qualité de consommateurs disposent en outre d'une garantie légale de conformité (articles L. 211-1 et s. Code de la consommation).

7.5.2.2. Retour

Afin de mettre en œuvre la garantie, il appartient au Client de retourner le produit à l'adresse du siège de SimplementVin.com, accompagné d'une lettre explicative en demandant soit la réparation, soit l'échange, soit le remboursement.

Les frais de retour du Produit demeurent à la charge du Client, sauf pour les Clients consommateurs mettant en œuvre la garantie de conformité des articles L. 211-1 et s. Code de la consommation.

Conformément aux usages, SimplementVin.com ne peut pas accepter de remplacer un Produit pour les motifs de goût à la dégustation inapproprié dit « de bouchon » ou d'oxydation.

Le Client consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur. A ce titre, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du Code de la consommation. Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 6 mois suivant la délivrance dudit Produit, sauf pour les biens d'occasion.

Le cas échéant, la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Lorsque le Client consommateur décide de mettre en œuvre la garantie des vices cachés, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

ARTICLE 8. ESPACE PERSONNEL

8.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles.

Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, SimplementVin.com ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

Par ailleurs, il est possible de valider une commande sans la création d'un espace client. Cette commande express ne permettra pas au client d'accéder à un historique ou de recevoir des offres promotionnelles.

8.2. Contenu de l'espace personnel

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal.

Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

SimplementVin.com s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

8.3. Suppression de l'espace personnel

SimplementVin.com se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année.

Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de SimplementVin.com ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour SimplementVin.com, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

ARTICLE 9. LIVRAISON

9.1. Frais de livraison

Les frais de livraison ou de mise à disposition seront, en toute hypothèse, indiqués au Client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France métropolitaine, Corse incluse.

Pour tout autre lieu de livraison, il appartiendra au Client de prendre contact avec le service clientèle.

Les frais de livraison indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

9.2. Délai de livraison

Les commandes sont livrées par nos transporteurs en fonction du poids et/ou du volume des Produits dans un délai de 14 jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix par SimplementVin.com.

Certains produits ou certains volumes de commande peuvent néanmoins justifier un délai de livraison supérieur à 14 jours ouvrés. Il en sera fait mention expresse à l'attention du Client lors de la validation de la commande.

En tout état de cause, les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à aucun dommages et intérêts ni à retenues. SimplementVin.com rappelle au Client qu'il est tenu de s'assurer avoir mentionné toutes les informations utiles à la livraison

9.3. Colis détérioré

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du Client.

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur.

Le cas échéant, le Client devra adresser ses réserves par courrier recommandé avec accusé de réception au transporteur et adresser une copie de ce courrier à SimplementVin.com

Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours ouvrés à compter de la livraison.

9.4. Dégradation de la qualité des Produits

En aucun cas, SimplementVin.com ne saurait être tenu responsable des dégradations de qualité des Produits et de leurs emballages occasionnés par le transport.

Une fois la livraison effective, le Client est seul responsable de la conservation des produits.

9.5. Disponibilité des Produits

La totalité des Produits proposés est disponible en stock.

Néanmoins, dans l'hypothèse d'une rupture de stock, le Client sera informé du délai supplémentaire nécessaire pour recevoir sa commande. Le Client aura alors la possibilité de ne pas poursuivre sa commande (ou, si sa commande a déjà été réglée, il pourra l'annuler et être remboursé dans un délai de 30 jours à compter de sa décision notifiée à SimplementVin.com). Le Client obtiendra restitution de son paiement à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

En cas de rupture définitive de stock sur un produit commandé, SimplementVin.com en informera le Client dans les meilleurs délais. Il sera alors proposé au Client les alternatives suivantes :

- Remplacement du Produit par le millésime suivant ou par un Produit équivalent ou de qualité supérieure dans les mêmes conditions tarifaires ;
- Remboursement des Produits indisponibles ou de l'intégralité de la commande selon le choix du Client.

En cas de rupture temporaire, le Client se verra proposer de patienter jusqu'à la date de réapprovisionnement qui lui sera précisée. A défaut d'acceptation, le Client peut demander l'annulation partielle ou intégrale de sa commande.

ARTICLE 10. NEWSLETTER DE SIMPLEMENTVIN.COM

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément leur accord à cette fin, les Internautes acceptent que SimplementVin.com puisse leur faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à son activité.

Lorsque l'Internaute coche la case prévue à cet effet, il accepte de recevoir des offres commerciales de SimplementVin.com pour des produits et services analogues à ceux présentés sur le Site.

Les Internautes abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters.

ARTICLE 11. INFORMATIQUE ET LIBERTES

11.1. Déclaration CNIL - Responsable du traitement

Le fichier de SimplementVin.com comportant les données personnelles des Internautes a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le n° 1931033.

11.2. Caractère facultatif de la fourniture de données

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

11.3. Fourniture impérative de données pour l'inscription

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par SimplementVin.com d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internaute.

11.4. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à SimplementVin.com.

Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par SimplementVin.com.

Ces données sont conservées par SimplementVin.com en cette unique qualité.

SimplementVin.com s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internaute ou cas prévus par la loi.

Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

11.5. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Les coordonnées de tous les Internaute inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée de 1 an, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données.

Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, les Internaute disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à SimplementVin.com, en la formulant à l'adresse électronique suivante : contact@simplementvin.com ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de SimplementVin.com mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

ARTICLE 12. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES

12.1. Cookies

12.1.1. Objet de l'implantation des cookies

Afin de permettre à tous les Internaute une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, SimplementVin.com pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

12.1.2. Finalité des cookies

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internaute au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe).

Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à 13 mois, et pourront être lus et utilisés par SimplementVin.com lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

12.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

12.1.4. Suppression des cookies implantés

Les Internaute ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internaute le bénéfice apporté par les cookies.

12.2. Adresses IP

12.2.1. Définition et collecte des adresses IP

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet.

SimplementVin.com se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internaute.

La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internaute sera conservée pendant la durée requise par la loi.

12.2.2. Communication des adresses IP

SimplementVin.com devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

ARTICLE 13. RESPONSABILITE DE SIMPLEMENTVIN.COM

13.1. Nature des obligations de SimplementVin.com

SimplementVin.com s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales. SimplementVin.com ne répond que d'une obligation de moyen concernant les services objet des présentes.

Bien que SimplementVin.com veille à la conservation des Produits dans les meilleures conditions de température, d'hygrométrie, de couchage et d'obscurité, il n'est pas possible de garantir une qualité irréprochable des Produits, sa responsabilité ne saurait être engagée à ce titre. Le dépôt et le niveau sont une évolution naturelle au bout d'un certain temps de vieillissement, certaines bouteilles, notamment issues de vieux millésimes, peuvent parfois avoir subi des dégradations extérieures n'impactant pas la qualité de leur contenu.

Là encore, la responsabilité de SimplementVin.com ne saurait être engagée à ce titre

13.2. Force majeure - Faute du Client

SimplementVin.com n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

13.2.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de SimplementVin.com. Dans de telles circonstances, SimplementVin.com sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

13.2.2. Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par SimplementVin.com sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

13.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de SimplementVin.com.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de SimplementVin.com ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de SimplementVin.com ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des Produits proposés à la vente sur le présent Site, notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. De même, les millésimes indiqués sur les représentations des Produits peuvent varier. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à SimplementVin.com qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

13.4. Dommages-intérêts à la charge de SimplementVin.com

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de SimplementVin.com est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. SimplementVin.com ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que,

notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéficiaires ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de SimplementVin.com ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit commandé.

ARTICLE 14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de SimplementVin.com, sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de SimplementVin.com ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. SimplementVin.com ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

ARTICLE 15. DISPOSITIONS GENERALES

15.1. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

15.2. Modifications des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par SimplementVin.com. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

15.3. Médiation

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales et dont la solution n'aura pu être trouvée préalablement à l'amiable entre les parties devra être soumis à MEDIACONF : www.mediaconf.fr.

15.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

15.5. Non-renonciation

L'absence d'exercice par SimplementVin.com des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

15.6. Langues des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

15.7. Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

**MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE
EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT**

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 121-16 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 121-16-1.

**Si vous annulez votre commande,
vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.**

=====

ANNULATION DE COMMANDE
Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

- * compléter et signer ce formulaire
- * **l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales**
- * **l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

- * Nature de la marchandise ou du service commandé :.....
.....
- * Date de la commande :.....
- * Date de réception de la commande :
- * Nom du client :
- * Adresse du client :
-

Signature du client :